ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 10 февраля 1997 года N 155

Об утверждении Правил предоставления услуг по вывозу жидких бытовых отходов *

(с изменениями на 30 июня 2018 года)

Утратило силу с 1 января 2021 года на основании
постановления Правительства Российской Федерации
от 11 июля 2020 года N 1036

Документ с изменениями, внесенными:

постановлением Правительства Российской Федерации от 13 октября 1997 года N 1303 (Российская газета, N 207, 24.10.97);

постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2000 года N 694 (Российская газета, N 186, 27.09.2000);

постановлением Правительства Российской Федерации от 1 февраля 2005 года N 49 (Собрание законодательства Российской Федерации N 7, 14.02.2005);

постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766 (Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 03.07.2018, N 0001201807030004).

---

* Наименование в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию.

В соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 15, ст.766; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 3, ст.140) Правительство Российской Федерации
постановляет:

1. Утвердить прилагаемые Правила предоставления услуг по вывозу жидких бытовых отходов.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

2. Признать утратившими силу:

Правила предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 26 сентября 1994 года N 1099 "Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг и Правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, N 26, ст.2795);

пункт 3 постановления Правительства Российской Федерации от 24 февраля 1995 года N 182 "О внесении изменений и дополнений в некоторые решения Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 10, ст.894).

Председатель Правительства
Российской Федерации
В.Черномырдин

Правила предоставления услуг по вывозу жидких бытовых отходов

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 10 февраля 1997 года N 155

(с изменениями на 30 июня 2018 года)

** Наименование в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию.

I. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 15, ст.766; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 3, ст.140) и регулируют отношения между потребителями и исполнителями в сфере оказания услуг по вывозу жидких бытовых отходов.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

"жидкие бытовые отходы" - хозяйственно-бытовые сточные воды, образующиеся в результате жизнедеятельности населения и сбрасываемые в сооружения и устройства, не подключенные (технологически не присоединенные) к централизованной системе водоотведения и предназначенные для приема и накопления сточных вод;

(Абзац в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

"потребитель" - гражданин, использующий, заказывающий или имеющий намерение заказать исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, услуги по вывозу жидких бытовых отходов (абзац в редакции, введенной в действие с 5 октября 2000 года постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2000 года N 694; в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию);

"исполнитель" - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие потребителю услуги по вывозу жидких бытовых отходов по возмездному договору (абзац в редакции, введенной в действие с 5 октября 2000 года постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2000 года N 694; в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию);

"стандарт" - санитарные нормы и правила, другие документы, которые в соответствии с законом устанавливают обязательные требования к качеству услуг по вывозу жидких бытовых отходов;

(Абзац в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

"недостаток услуги" - несоответствие услуги по вывозу жидких бытовых отходов стандарту, условиям договора или обычно предъявляемым требованиям к качеству услуги.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

II. Информация об услугах, порядок приема,

оформления заказа и оплаты услуг

3. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим ее работы. Исполнитель размещает указанную информацию на вывеске.

Исполнитель - индивидуальный предприниматель должен предоставить потребителю информацию о своей государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

Если осуществляемая исполнителем деятельность по предоставлению услуг по вывозу жидких бытовых отходов подлежит лицензированию, потребителю должна быть предоставлена информация о номере лицензии, сроке ее действия, а также информация об органе, выдавшем эту лицензию.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

4. Исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах по вывозу жидких бытовых отходов, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

У исполнителя - организации в удобном для ознакомления месте должны находиться:

Правила предоставления услуг по вывозу жидких бытовых отходов;

(Абзац в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

сведения о предельных сроках вывоза жидких бытовых отходов, устанавливаемых органами местного самоуправления;

(Абзац в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

тарифы по оказанию услуг;

гарантийные обязательства исполнителя услуг;

сведения о льготах и преимуществах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, актами органов местного самоуправления для отдельных категорий потребителей.

Исполнитель - индивидуальный предприниматель предоставляет указанную обязательную информацию удобным для него способом.

Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию об услуге, он вправе потребовать от исполнителя возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок расторгнуть его и потребовать возврата уплаченной за услугу суммы и возмещения других убытков (абзац дополнительно включен с 5 октября 2000 года постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2000 года N 694).

5. Режим работы муниципальных организаций, оказывающих услуги по вывозу жидких бытовых отходов, устанавливается по решению органов местного самоуправления. Режим работы организаций иной формы собственности и индивидуальных предпринимателей устанавливается ими самостоятельно.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

Режим работы исполнителя должен соответствовать установленному.

6. Исполнитель - коммерческая организация не вправе отказаться от заключения договора на оказание услуг по вывозу жидких бытовых отходов при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие услуги.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

Исполнитель - коммерческая организация не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными правовыми актами.

Если исполнитель - коммерческая организация уклоняется от заключения договора, потребитель вправе обратиться в суд с требованием о понуждении заключить договор.

7. Заказ на услуги по вывозу жидких бытовых отходов оформляется в письменной форме путем составления документа (договор, квитанция, талон и т. п.), в котором должны содержаться сведения о наименовании организации исполнителя, месте ее нахождения (юридический адрес), для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации и наименование зарегистрировавшего его органа, а также указываться фамилия, имя, отчество потребителя, адрес, по которому должны быть оказаны услуги, наименование оказываемых услуг, сроки их оказания, цена, порядок оплаты и другие условия.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

Копия указанного документа должна выдаваться в обязательном порядке потребителю услуг.

Форма документа устанавливается исполнителем.

8. Условия договора об оказании услуг по вывозу жидких бытовых отходов, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. При этом возникшие в результате исполнения такого договора убытки, понесенные потребителем, подлежат возмещению исполнителем в полном объеме.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

9. Исполнитель не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы (абзац в редакции, введенной в действие с 5 октября 2000 года постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2000 года N 694, - см. предыдущую редакцию).

Запрещается обуславливать предоставление одних услуг обязательным оказанием других услуг. Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушений его права на свободный выбор услуг, возмещаются исполнителем в полном объеме.

10. Цена услуг по вывозу жидких бытовых отходов, сроки оказания этих услуг, порядок и форма оплаты (наличная или безналичная) определяются соглашением между исполнителем и потребителем. Цена услуг не может быть выше устанавливаемой или регулируемой соответствующими государственными органами.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

11. Цена услуг по вывозу жидких бытовых отходов, а также иные условия договора об оказании этих услуг устанавливаются одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда законом и иными нормативными актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий потребителей.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

12. В случае невозможности исполнения услуг по вывозу жидких бытовых отходов по вине потребителя они подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

В случае когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, потребитель возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором.

III. Порядок предоставления услуг

13. Качество предоставляемых исполнителем услуг по вывозу жидких бытовых отходов должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии или неполноте условий договора - требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего рода.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

14. Исполнитель обязан оказать услуги в установленные сроки, которые определяются соглашением сторон исходя из необходимости своевременного удаления жидких бытовых отходов в соответствии с действующими стандартами.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

Указанные в договоре сроки вывоза жидких бытовых отходов не должны превышать установленных органами местного самоуправления предельных сроков вывоза жидких бытовых отходов.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

15. Потребитель обязан в соответствии с договором обеспечить исполнителю свободный доступ к месту оказания услуг по вывозу жидких бытовых отходов, а также в случаях, в объеме и в порядке, предусмотренных договором, оказывать исполнителю содействие в оказании услуг.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

16. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг по вывозу жидких бытовых отходов при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

IV. Ответственность исполнителя и потребителя

17. Если исполнитель нарушил сроки оказания услуг по вывозу жидких бытовых отходов (сроки начала и окончания и промежуточные сроки оказания услуг) или во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут выполнены в срок, потребитель по своему выбору вправе:

(Абзац в редакции, введенной в действие с 5 октября 2000 года постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2000 года N 694; в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг и потребовать уменьшения цены за оказание услуг;

поручить оказание услуг третьим лицам за разумную цену или выполнить их своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены за оказание услуг;

расторгнуть договор об оказании услуг.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуг по вывозу жидких бытовых отходов. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

(Абзац дополнительно включен с 5 октября 2000 года постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2000 года N 694; в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

18. При обнаружении недостатков в оказанных услугах по вывозу жидких бытовых отходов потребитель вправе по своему выбору потребовать:

(Абзац в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

безвозмездного устранения недостатков оказанных услуг в разумный срок, назначенный потребителем (абзац дополнен с 5 октября 2000 года постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2000 года N 694, - см. предыдущую редакцию);

соразмерного уменьшения цены оказанной услуги;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг, когда право потребителя устранять их предусмотрено договором.

Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных услуг не были устранены исполнителем.

19. Недостатки оказанных услуг по вывозу жидких бытовых отходов, обнаруженные в ходе их предоставления, должны быть устранены в разумный срок, назначенный потребителем.

(Абзац в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

Недостатки в оказанных услугах должны быть устранены исполнителем в течение суток со дня предъявления требования потребителя.

Иные требования потребителя подлежат удовлетворению в сроки, установленные Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

20. За нарушение сроков оказания услуг по вывозу жидких бытовых отходов, сроков устранения недостатков услуг, а также выполнения иных требований потребителя, установленных Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены оказания услуг.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

21. Исполнитель также несет ответственность за иные нарушения прав потребителя при оказании услуг по вывозу жидких бытовых отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

22. При неисполнении потребителем обязанности по оказанию исполнителю содействия, установленного договором об оказании услуг по вывозу жидких бытовых отходов, исполнитель вправе требовать возмещения причиненных убытков, включая дополнительные издержки, вызванные простоем, либо увеличения указанной в договоре цены услуги.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 11 июля 2018 года постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года N 766. - См. предыдущую редакцию)

23. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (пункт в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 1 февраля 2005 года N 49 - см. предыдущую редакцию).

Редакция документа с учетом
изменений и дополнений подготовлена

АО "Кодекс"